

 [Download Terms PDF](#)

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, 04 de marzo de 2013**

Los siguientes Términos y Condiciones Generales (en lo sucesivo, "Condiciones Generales") y los [Términos y Condiciones Específicas](#) (en lo sucesivo, "Condiciones Específicas"), en adelante denominados de forma colectiva "Condiciones Generales y Específicas", constituyen un contrato legal y son aplicables al contenido y los Servicios suministrados a través del Servicio de Mensajes Cortos (en lo sucesivo, "Servicio SMS") así como a los servicios suministrados a través de Internet, este sitio Web o un sitio Wap ("los Sitios") y/o a través de otros medios de entrega de contenido para móviles por parte de Artiq Mobile o sus afiliados (en lo sucesivo, "Proveedor", "nosotros", "nos", "nuestro/a"), a menos que se acuerde de otro modo por escrito. Consulte aquí los [Términos y Condiciones Específicas](#) que sean de aplicación para su país. Ambos usos del servicio SMS y de Internet (incluida la utilización de los Sitios) se denominan colectivamente "Servicio" o "Servicios". El Proveedor puede modificar estas Condiciones Generales y Específicas en cualquier momento. Por lo tanto, lea estas páginas periódicamente. En el caso de uso o consumo de determinado contenido y Servicios, además de las Condiciones Generales y Específicas, serán de aplicación todas las reglas de juego, normas de concurso, condiciones de promociones de ventas, directrices o disposiciones que se apliquen a este contenido y Servicios y sean dadas a conocer de antemano (en lo sucesivo, "Disposiciones Adicionales"). Las Disposiciones Adicionales se consideran ya insertadas en el presente documento y son parte integrante de estas Condiciones Generales. En caso de cualquier discrepancia entre estas Condiciones Generales y las Disposiciones Adicionales, prevalecerán estas últimas. Estas Condiciones Generales también incorporan e incluyen la [Política de Confidencialidad](#) y la [Política de Copyright](#) del Proveedor. Las Condiciones Generales y Específicas y las Disposiciones Adicionales constituyen una traducción de los Documentos Originales (en inglés) al idioma de su país. En caso de discrepancias entre los documentos traducidos y los Documentos Originales y en caso de controversia, prevalecerán los Documentos Originales. Consulte los Documentos Originales en los Sitios. En el mensaje de bienvenida gratuito que envía el Proveedor, encontrará el URL (localizador de recursos uniforme) de los Sitios en los que se han publicado las Condiciones Generales y Específicas. Usted y/o el pagador de las facturas aceptan que se les ha dado la oportunidad de leer y aceptar las Condiciones Generales y Específicas antes de utilizar el Servicio. La aceptación del contenido sms y los servicios y el uso de los sitios constituyen la aceptación de estas condiciones generales y específicas, la [Política de Copyright](#) y la [Política de Confidencialidad](#). Si usted no está de acuerdo, no utilice el contenido ni los Servicios.

### **1. DESCRIPCIÓN DEL PROVEEDOR**

Por medio de los Servicios, el Proveedor suministra a sus usuarios acceso a una red de aplicaciones en línea e inalámbricas, incluyendo, sin carácter taxativo, noticias o información, correo electrónico, servicios de chat, chistes, horóscopos, juegos, tonos de llamada, papeles tapiz, sonidos divertidos, tonos reales y vídeos. El Servicio también puede incluir acceso a contenido y Servicios de terceros independientes. Las Condiciones Generales y Específicas y las Disposiciones Adicionales también son aplicables a toda ampliación o mejora de los Servicios presentes. El Servicio (o cualquier parte del mismo) puede modificarse en cualquier momento de forma temporal o permanente o ser finalizado por el Proveedor. Usted acepta que el Proveedor no es responsable ante un tercero o ante usted como usuario si el Servicio se modifica, termina o suspende.

## 2. ACCESO AL SERVICIO, DISPONIBILIDAD Y RESTRICCIÓN POR EDAD; SUS RESPONSABILIDADES

Con objeto de utilizar el Servicio usted (1) debe haber alcanzado la edad mínima indicada en las [Condiciones Específicas](#), ser titular de una cuenta inalámbrica autorizada y/o tener permiso del pagador de las facturas para suscribirse y utilizar el servicio en su nombre, y (2) acepta en nombre del pagador de facturas y en el suyo propio quedar vinculado a estas Condiciones Generales y Específicas. El Servicio se proporciona "tal cual" y "como disponible" en el momento del uso o consumo y el Proveedor no acepta responsabilidad alguna ni proporciona garantías si la configuración personal, la información o los mensajes no se guardan (a tiempo), se eliminan o se entregan incorrectamente. Para utilizar el servicio SMS, debe disponer de todos los medios de comunicación móvil necesarios. Algunas aplicaciones inalámbricas sólo están disponibles para un número selecto de teléfonos móviles. Esto es una cuestión de los fabricantes de teléfonos y, por lo tanto, queda fuera del control del Proveedor. Para evitar cualquier problema, le pedimos que compruebe la compatibilidad de su teléfono antes de suscribirse al Servicio, según se enumera en la sección de teléfonos compatibles, mencionada en el Anexo "Teléfonos compatibles" de los Sitios. Además, debe tener una suscripción de comunicaciones móviles con un proveedor de servicios móviles participante o, de lo contrario, tener acceso a una red de comunicaciones móviles para la cual el proveedor pone a disposición el servicio así como cualquier servicio de proveedores de servicios móviles necesario para descargar contenido, y pagar todas las cuotas del servicio (proveedor de servicios móviles) asociadas con dicho acceso. usted debe tener una conexión a internet activa instalada en su teléfono móvil (wap, gprs). Para ver las instrucciones, visite el sitio web del proveedor de su servicio móvil. Usted es responsable de asegurarse la disposición de los dispositivos necesarios para efectuar la conexión, incluidos un teléfono móvil u ordenador personal y cualquier otro dispositivo que pueda resultar necesario. Usted es responsable de asegurarse de que su equipo y/o software no perturba o interfiere con las operaciones del Proveedor. Todo equipo o software que cause interferencias será desconectado inmediatamente del Servicio y el Proveedor tendrá el derecho de terminar o suspender de forma inmediata el Servicio. Si alguna actualización del Servicio requiere cambios en su equipo o software, usted deberá efectuarlos corriendo los costes exclusivamente por su cuenta. El acceso al Servicio puede proporcionarse mediante la entrega de un contenido descargable de la categoría a la que se ha abonado (por ejemplo, ofreciendo un papel tapiz) o permitiéndole descargar el contenido (por ejemplo, ofreciendo un vínculo wap o un PIN para descargar el contenido en Sitios dedicados o proporcionando acceso al contenido (por ejemplo, activando el MSISDN (número de red digital de servicios integrados de la estación móvil) para el contenido). Las cuotas serán devengables con independencia de si realmente descarga o no cualquier contenido; las cuotas se devengan por el mero derecho a descargar, recibir y/o acceder a contenido (de ocio) descargable para móviles.

## 3. CUOTAS

El acceso a nuestros Sitios es gratuito.

Para el servicio SMS, usted deberá registrarse como titular de una cuenta y los cargos del servicio SMS se incluirán en la factura de su teléfono inalámbrico o se deducirán de su saldo.

Se aplicarán cuotas diferentes para mensajes de texto según el proveedor inalámbrico. En el mensaje de bienvenida gratuito del Proveedor, encontrará información sobre las cuotas a pagar al Proveedor y la frecuencia del Servicio. Todas las cuotas, incluidas las correspondientes a contratos

de suscripción existentes, están sujetas a cambios mediante previo aviso por parte del Proveedor. El Proveedor le notificará dicho cambio con una antelación razonable. Si no acepta las nuevas cuotas (que serán de aplicación únicamente para el futuro), podrá cancelar su suscripción y/o su cuenta con efecto inmediato tras la terminación. En el caso de facturas de un tercero, serán de aplicación las condiciones de pago de este tercero para estas facturas. Usted pagará o reembolsará al Proveedor todos los impuestos nacionales y locales y de otro tipo (excluidos los impuestos basados en el beneficio neto del Proveedor) incluidos, aunque sin carácter taxativo, los impuestos sobre transacciones de ventas, el impuesto sobre la propiedad y el impuesto sobre juegos de azar o cualquier gravamen aplicado en lugar de los anteriores, cuando dichos impuestos se basan en los costes devengables por el uso del Servicio, independientemente de si dichos impuestos son gravados ahora o en el futuro por las autoridades internacionales, europeas, nacionales o locales o por cualquier otra entidad o entidades autorizadas para gravar impuestos.

#### 4. CÓDIGO DE CONDUCTA

Usted acepta utilizar el Servicio de acuerdo con el siguiente Código de Conducta.

- a. Mantendrá toda la información que se le proporcione a través del Servicio como privada y confidencial y no dará dicha información a otras personas sin el permiso del Proveedor o de la persona que se la ha facilitado a usted;
- b. No utilizará el Servicio para tomar parte en cualquier forma de acoso o comportamiento ofensivo, incluyendo, aunque sin carácter taxativo, la publicación de comunicaciones, imágenes o grabaciones que contengan declaraciones calumniantes, injuriosas, abusivas o difamatorias, o imágenes o texto de naturaleza racista, pornográfica, obscena u ofensiva.
- c. No utilizará el Servicio para infringir los derechos de confidencialidad, de propiedad o cualquier otro derecho del Proveedor o de cualquier persona;
- d. No publicará mensajes, imágenes o grabaciones ni utilizará el Servicio de tal forma que vulnere, plagie o infrinja los derechos del Proveedor o de terceros, incluidos, aunque sin carácter taxativo, el derecho de copyright o de confidencialidad u otros derechos de patentes o personales, o de forma que sea fraudulenta o de otro modo ilegal o que infrinja cualquier legislación.
- e. No utilizará el Servicio para promover solicitud de fondos, publicidad o solicitud de mercancías o servicios;
- f. no publicará ni transmitirá de forma alguna cualquier información de contacto, incluyendo, aunque sin carácter taxativo, números de teléfono, direcciones postales, direcciones de correo electrónico, sitios Web o nombres a través de su información publicada públicamente;
- g. no reproducirá, copiará, venderá, revenderá ni utilizará el Servicio, en su totalidad o en parte, ni
- h. utilizará el Servicio para fines comerciales;
- i. No utilizará el Servicio para enviar mensajes de correo electrónico no solicitados, incluyendo, aunque sin carácter taxativo, publicidad comercial o anuncios informativos en masa ("Spam"). Además, tampoco utilizará el Servicio para (a) enviar mensajes de correo electrónico que sean excesivos y/o pretendan molestar o enfadar a otras personas, (b) continuar enviando mensajes de correo electrónico al Proveedor o a un destinatario que haya indicado que no desea recibirlos, (c) enviar correo electrónico con información engañosa o errónea en su encabezado, (d) enviar correo

electrónico dañino incluido, aunque sin carácter taxativo, el “bombardeo de mensajes” o (e) enviar o recibir mensajes de correo electrónico de tal forma que se infrinjan las directivas de uso de cualquier proveedor de servicios de Internet;

j. El Proveedor, a su propia discreción, se reserva el derecho de terminar o suspender el uso del Servicio por parte de un usuario debido a cualquier infracción de estas prohibiciones.

## 5. OBLIGACIÓN DE REGISTRO

Con objeto de garantizar el uso seguro del Servicio, así como el pago de las cuotas aplicables, usted garantizará lo siguiente en todo momento: (a) la información personal (en lo sucesivo, “Información Registrada”) proporcionada en el formulario de registro es correcta y está completa. Si el Proveedor considera, a su propio juicio, que la Información Registrada no es precisa o está incompleta, el Proveedor está facultado para suspender o terminar su cuenta y retener el uso actual y futuro del Servicio o de cualquier componente del mismo. Usted es responsable de mantener la privacidad de cualquier contraseña y/cuenta que el Proveedor le envíe, y también es totalmente responsable de todas las acciones realizadas que impliquen el uso de su contraseña o cuenta. Usted debe cerrar su cuenta al final de cada sesión (cerrando su explorador) y ponerse en contacto con el Proveedor si observa o sospecha que se ha producido un uso no autorizado de su contraseña o cuenta o que ya no queda garantizada la seguridad o la protección de la Información Registrada por cualquier otro motivo. El Proveedor puede proporcionarle acceso a algunos Servicios sin que usted se registre como usuario, como la inscripción a través del teléfono móvil en el servicio SMS. En ese caso, su identificación se basa en medios de identificación que consideremos apropiados, como su número de teléfono móvil. En cada caso, recibirá un mensaje de bienvenida gratuito del Proveedor. Le pedimos que compruebe y almacene este mensaje en su teléfono móvil.

## 6. CONCURSOS Y DISPONIBILIDAD DE PREMIOS

Si pueden ganarse premios como parte del Servicio, usted debe registrarse con el Proveedor de acuerdo con el artículo 5 de las Condiciones Generales para poder recibir el premio ganado. Pueden ser de aplicación algunas Disposiciones Adicionales. Podrá encontrarlas en los Sitios. La información facilitada debe ser válida para poder reclamar el premio. Los ganadores serán elegidos aleatoriamente por ordenador. Los premios se conceden a usuarios que hayan alcanzado la edad indicada en las [Condiciones Específicas](#), y que residan y tengan una dirección postal en el país, según se describe en las [Condiciones Específicas](#). En caso de duda sobre la edad, el Proveedor está facultado en todo momento a solicitar una copia de una prueba de identificación válida antes de enviar los premios. El derecho a recibir premios termina si no hemos recibido una copia de una prueba de identificación válida en un plazo de 3 meses con arreglo a este artículo. Los premios en metálico sólo se abonarán en cuentas bancarias, mantenidas en bancos de su país. Los premios pueden estar sujetos a impuestos sobre juegos de azar o a cualquier gravamen aplicado en lugar de los mismos. La aceptación del premio por parte del usuario implica que el usuario autoriza al Proveedor a utilizar su nombre y cualquier imagen suya relacionada con la ceremonia de entrega del premio para actividades promocionales del Proveedor, sin que el Proveedor deba pagar remuneración alguna a la persona ganadora del premio. El Proveedor no puede garantizar que el contenido y los Servicios proporcionados correspondan a las imágenes de los Sitios del Proveedor. Los premios estarán disponibles en un plazo de 3 meses tras haberse ganado. Todo coste, como el de transporte, los costes bancarios y de envío por correo, correrá por cuenta de la parte receptora, a menos que se indique de otro modo. Las empresas y/o entidades legales y/o patrocinadores,

empleados y socios comerciales del Proveedor quedan excluidos de participar en los concursos. El Proveedor no mantendrá correspondencia acerca de los resultados.

## 7. [Política de Confidencialidad](#) y procesamiento de los datos

El Proveedor valora mucho la confidencialidad de sus usuarios. Es por eso por lo que hemos redactado una [Política de Confidencialidad](#) separada, que es parte integrante de las Condiciones Generales y Específicas, así como de las Disposiciones Adicionales del Proveedor. Usted reconoce que el Proveedor puede recabar y procesar “información personal”, “información financiera” o “información demográfica y de uso” (“la Información”) en relación con el Servicio. Podemos transferir la Información a su proveedor de servicios móviles y/o proveedor de servicios de pasarela para asegurar el cobro de las tarifas, y dicha Información recopilada por el Proveedor puede almacenarse y procesarse en el país en el que el Proveedor o sus agentes tienen instalaciones. Mediante el uso del Servicio, usted da su consentimiento a dicha transferencia de Información fuera de su país. Mediante el uso del Servicio del Proveedor usted acepta esta [Política de Confidencialidad](#), la [Política de Copyright](#) las Condiciones Generales y Específicas. Si no puede aceptar lo anterior, no utilice nuestro Servicio. Nos reservamos el derecho de modificar, ampliar o limitar esta [Política de Confidencialidad](#), la [Política de Copyright](#) las Condiciones Generales y Específicas en cualquier momento. A menos que se determine explícitamente de otro modo, las Condiciones Generales y Específicas, la [Política de Copyright](#) y la [Política de Confidencialidad](#) se aplicarán a todas las aplicaciones existentes y nuevas con las que el servicio actual se amplíe o mejore. Por lo tanto, lea estas páginas periódicamente.

## 8. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de toda responsabilidad al Proveedor y a sus empresas matrices, miembros, subsidiarias, filiales, proveedores de servicios, contratistas, agentes, otorgantes de licencias, gerentes, directores, accionistas y empleados ante cualquier reclamación, litigio, demanda, acción u otros procesos judiciales iniciados por terceros debidos a, derivados de o relacionados con (i) el uso del Servicio, el contenido, las descargas, el Software y los Sitios, incluidas, aunque sin carácter taxativo, sus descargas del Sitio, (ii) la infracción de estas Condiciones Generales y Específicas o (iii) la infracción de cualquier ley, regulación o derechos de terceros. Usted deberá pagar sin excepción todos los costes, daños y gastos, incluidos, aunque sin carácter taxativo, los costes razonables de abogados y costes adjudicados al Proveedor o de otro modo incurridos por el mismo en relación con, o derivados de, dicha reclamación, litigio, acción, demanda u otro proceso judicial.

## 9. USO, ALMACENAMIENTO, SUPERVISIÓN Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

Nos reservamos el derecho de supervisar todos los anuncios, mensajes de texto, publicaciones públicas y mensajes para garantizar que son conformes a las directrices de contenido que puedan ser aplicables en su momento. Si bien no revisamos ni podemos revisar todos los mensajes enviados por los usuarios del Servicio y no somos responsables del contenido de estos mensajes, nos reservamos el derecho, pero sin estar obligados a ello, a eliminar o mover el contenido, incluidos, sin limitación, perfiles, publicaciones públicas y mensajes (de texto) que, a nuestro juicio, parezcan infringir estas Condiciones Generales y Específicas o cualquier directriz de contenido aplicable, o

sean de otro modo inaceptables. Usted será el único responsable del contenido de perfiles, publicaciones públicas y mensajes (de texto) que pueda registrar en el Servicio o enviar a otros usuarios del Servicio. Si considera que una publicación en los Sitios infringe sus derechos de autor, consulte aquí nuestra [Política de Copyright](#). Todos los mensajes de texto son sometidos a filtros y se eliminará el contenido explícitamente para adultos, a menos que se indique de otro modo. Se prohíbe la participación a usuarios improcedentes. El Proveedor está facultado para cerrar aquellas cuentas que no hayan estado activas durante un largo período de tiempo. Usted acepta que el Proveedor no es responsable si los datos entregados o enviados por o a través del Servicio no se guardan o se eliminan erróneamente.

## 10. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

El Proveedor ofrece al usuario la posibilidad de interrumpir el flujo de información recibida a través del servicio SMS. Le ofrecemos información en los Sitios que correspondan al Servicio y/o a través del servicio SMS. Asimismo, en el mensaje de bienvenida gratuito enviado por el Proveedor, encontrará información sobre cómo cancelar el Servicio. Generalmente, la información recibida a través del servicio SMS puede interrumpirse mediante el envío de un mensaje SMS con la palabra BAJA al 795003. En caso de que tengas un teléfono de empresa en Vodafone envía BAJA al 0795003 para parar el servicio. Consulte más información en las [Condiciones Específicas](#), la página de inicio del Sitio y/o haga clic en la bandera de su país. Además, puede enviarse un [mensaje de correo electrónico](#) a la dirección de correo, según se le ha comunicado en los Sitios y/o a través de nuestros Servicios, o bien puede llamarse al número de teléfono, según se describe en las [Condiciones Específicas](#). En este caso, la cancelación será efectiva en un plazo de 48 horas tras la recepción de la solicitud de terminación. Es posible que sigan apareciendo cargos en la factura del teléfono móvil del mes siguiente puesto que los proveedores de servicios móviles facturan de forma retrospectiva. A su exclusiva discreción, el Proveedor puede, sin previo aviso al usuario, suspender o terminar el uso del Servicio por parte del usuario y destruir o eliminar Información Registrada en el Servicio por cualquier motivo. Usted acepta que el Proveedor puede borrar o desactivar su cuenta y toda la información relacionada con ella, así como cualquier lista o archivo contenido en la cuenta sin demora, y/o denegarle el acceso futuro al Servicio.

## 11. TRANSACCIONES CON ANUNCIANTES Y/O PATROCINADORES

Podemos recurrir a anunciantes y promotores para ayudar a compensar los costes de nuestros Servicios. Como condición para el uso de estos Servicios, usted da su consentimiento para que podemos mostrar publicidad y otras promociones en nuestros Sitios y ofrecer publicidad y promociones mediante el servicio SMS o de otro modo en relación con nuestros Servicios. Usted también consiente en no intentar bloquear o interferir de otro modo con dichos anuncios publicitarios o promociones. Algunas jurisdicciones no nos permiten enviar publicidad en mensajes de texto sin su consentimiento expreso, por lo que lo anterior puede no serle de aplicación. No compartiremos sus datos personales con terceros sin su consentimiento. La inclusión de cualquier publicidad o promoción en nuestros Sitios o en nuestros Servicios no constituye aprobación alguna por parte del Proveedor de dicho contenido, producto, servicio o empresa. Procuramos asegurarnos de que cualquier anuncio publicitario o promoción sea apropiado para nuestros usuarios. Usted tiene el derecho de pedirnos en cualquier momento que no contactemos con usted por medio de marketing directo. El Proveedor no participará, ni será responsable de forma alguna, en ninguna transacción relativa a productos o servicios que dichos terceros pongan a disposición ni de ningún contenido o información que se presente en relación con productos o servicios de terceros. Usted

acepta que el proveedor no es responsable de daños de ninguna naturaleza que puedan resultar de dichas transacciones.

## 12. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted conoce y acepta que el contenido y el software utilizados en relación con el Servicio, en lo sucesivo denominado Software, contienen información confidencial que está protegida por derechos de propiedad intelectual válidos y aplicables. Salvo si se indica de otro modo en el presente documento, todo derecho, título e interés en cualquier derecho de propiedad intelectual, derechos de patentes u otros derechos relacionados con propiedad intangible que se usan, desarrollan, comprenden, incorporan o ejercitan en conexión con cualquier Servicio ("Derechos de Propiedad Intelectual") son propiedad del Proveedor o sus otorgantes de licencias, aceptando usted no reclamar la propiedad o interés en ningún Derecho de Propiedad Intelectual. Usted reconoce que no se le ha transferido ningún título de Derecho de Propiedad Intelectual y que no obtiene derechos, ya sean expresos o implícitos, en el Servicio, salvo los derechos expresamente otorgados en estas Condiciones Generales y Específicas. Los "Derechos de Propiedad Intelectual" engloban todos y cada uno de los derechos en virtud de la legislación de patentes, legislación de copyright, legislación de secretos comerciales, legislación de marcas comerciales, así como todos y cada uno de los restantes derechos de patentes y todas y cada una de las aplicaciones, renovaciones, ampliaciones y restauraciones de los mismos, vigentes en la actualidad o en el futuro en todo el mundo. Usted reconoce que todas las marcas que aparecen en el Software y los Sitios pertenecen al Proveedor o a los propietarios respectivos de dichas marcas, y que están protegidas por las legislaciones de marcas comerciales y copyright nacionales e internacionales. Queda estrictamente prohibido cualquier uso de las marcas que aparecen en el Software y los Sitios sin el expreso consentimiento por escrito del Proveedor o del propietario de la marca, según corresponda. 'Artiq Mobile' es una marca del Proveedor. Además usted conoce y acepta que los datos de la publicidad de anunciantes y/o patrocinadores o la información que se le facilita a través del Servicio está sujeta a las legislaciones de copyright, marcas comerciales, nombres de marcas, patentes u otros derechos y leyes de propiedad. Usted garantiza que no modificará, alquilará, arrendará, prestará, subarrendará, pedirá prestados, tomará prestados, venderá, distribuirá, creará ni generará contenido o productos derivados en todo o en parte del Servicio o el Software, salvo en el caso de que el Proveedor le haya concedido permiso explícito por escrito para hacerlo. Por el presente documento, el Proveedor le otorga, y usted acepta, una licencia personal, limitada, no transferible, no exclusiva, revocable y no asignable, así como permiso para instalar el Software y descargar el contenido, utilizar el código de funcionamiento de su Software para usar el Servicio en un dispositivo móvil compatible designado exclusivamente para su propio uso personal y no con fines comerciales, y utilizar el Software y los Sitios exclusivamente de acuerdo con estas Condiciones Generales y Específicas, siempre y cuando usted no copie, altere o modifique el Software, los códigos fuente o el contenido, reproduzca, modifique, realice, transfiera, distribuya, venda, revenda, cree un producto o contenido derivado de estos, realice ingeniería inversa o ensamblado inverso de estos, o de otro modo intente buscar un código fuente (ni permita que lo hagan terceros), use o deje disponible el Software o el contenido, excepto en lo indicado expresamente en estas Condiciones Generales y Específicas y siempre que usted no venda ningún derecho relacionado con el contenido, el Software y los Derechos de Propiedad Intelectual, los codifique, emita sublicencias para los mismos, los dificulte con derechos de seguridad o los transfiera de algún otro modo. Usted garantiza que no modificará el contenido, el Software ni los Derechos de Propiedad Intelectual de forma alguna ni utilizará versiones modificadas del Software ni de los Derechos de Propiedad Intelectual para obtener acceso no autorizado al Servicio. Usted garantiza que sólo utilizará la interfaz proporcionada por el Proveedor para acceder al Servicio. El Proveedor por el presente documento concede permiso para realizar una sola copia de

la Información del equipo que utiliza para obtener acceso al Servicio, y para utilizar y mostrar la copia de la Información Registrada realizada en ese equipo para fines privados.

### 13. EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

El proveedor, sus directores, gerentes, empleados, suministradores y agentes (“las personas relacionadas con el proveedor”) renuncian a toda responsabilidad por daños cualesquiera resultantes del uso que usted haga del servicio, el contenido, este software y los sitios. usted expresamente comprende y acepta que:

a. El servicio, el contenido, el software y los sitios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles” sin ninguna garantía. las personas relacionadas con el proveedor renuncian expresamente hasta el máximo alcance permitido por ley a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, reglamentarias o de otro modo, con respecto al servicio, el contenido, el software y los sitios, incluyendo, aunque sin carácter taxativo, las garantías implícitas de titularidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y la no vulneración de los derechos de patentes.

b. Las personas relacionadas con el proveedor renuncian a todas las garantías relativas a la seguridad, fiabilidad, puntualidad y rendimiento del servicio, el contenido, el software y los sitios. las personas relacionadas con el proveedor no garantizan que el servicio, el contenido, el software y los sitios satisfagan las necesidades de los usuarios o que el funcionamiento del servicio, del contenido, del software y de los sitios esté libre de interrupciones y de errores.

c. Ningún aviso o información, ya sea en forma oral o escrita, que usted reciba de nosotros o a través de nuestros servicios creará garantía alguna salvo la expresamente realizada en el presente documento. Usted no puede confiar en dicha información o aviso;

d. Usted comprende y acepta que descarga y/o utiliza el servicio, el contenido, el software y los sitios a su propia discreción y bajo su propia responsabilidad, siendo usted el único responsable de cualquier daño en el sistema informático, teléfono móvil o de la pérdida de datos resultante de la descarga o el uso del contenido, este software y los sitios.

e. Con respecto a los servicios de chat: los servicios de contenido para móviles (es decir, el servicio sms) son únicamente para fines de entretenimiento; las imágenes de personas mostradas en televisión, en los sitios y/o en los teléfonos móviles tienen un fin exclusivamente ilustrativo. no son las personas reales que le proporcionan los servicios.

### 14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

En ningún caso, ni siquiera por negligencia, serán las personas relacionadas con el proveedor responsables ante usted o un tercero de ningún daño, incluyendo, aunque sin carácter taxativo, los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos por daños y perjuicios, de terceros o consecuentes (incluidos los daños por pérdida de beneficios en la empresa, interrupciones en la marcha del negocio, pérdida de información empresarial y similares) derivados del uso, uso indebido o imposibilidad de uso del servicio, el contenido, el software y los sitios, incluso si el representante autorizado del proveedor ha sido avisado de la posibilidad de dichos daños (incluidos los daños incurridos por terceros). Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de responsabilidades por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la anterior limitación o exclusión no le sea de aplicación. En ningún caso la responsabilidad total de las



personas relacionadas con el proveedor ante usted por todos los daños, pérdidas y objetos de litigio (ya sean en contrato, agravio (incluida la negligencia) o de otro modo) superará el importe que usted ha pagado para registrar el servicio, el contenido, el software y los sitios.

## 15. INFORMACIÓN GENERAL

Estas Condiciones Generales y Específicas sustituyen todos los acuerdos anteriores entre usted y el Proveedor. Si utiliza servicios adicionales, material o software de terceros, pueden serle de aplicación los términos y condiciones generales adicionales. Será aplicable la legislación nacional de su país o ciudad de residencia a la relación entre usted y el Proveedor, independientemente de las disposiciones de la legislación internacional aplicable. Usted y el Proveedor por el presente documento renuncian a todo derecho a juicio con jurado con respecto a cualquier acción emprendida en relación con estas Condiciones Generales y Específicas. Se excluye expresamente la aplicación de la United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods. Los conflictos se presentarán a arbitraje definitivo y vinculante en virtud de las normas de la asociación de arbitraje de su país. Cualquier incumplimiento por parte del Proveedor de la ejercitación o la invocación de determinados derechos o estipulaciones indicados en estas Condiciones Generales y Específicas, no constituye en forma alguna una renuncia de dichos derechos o estipulaciones. En el caso de un tribunal de jurisdicción competente o un árbitro designado determine que alguna disposición de estas Condiciones Generales y Específicas no es válida o ejecutable, dicha determinación no afectará en modo alguno a la validez o ejecutabilidad de cualquier otra disposición del presente documento. El hecho de no ejercer los derechos que se nos han concedido por el presente documento tras la aparición de infracciones estipuladas en este Acuerdo, no constituirá una renuncia de dichos derechos tras la repetición de dicha infracción. Los encabezados de las secciones que aparecen en estas Condiciones Generales y Específicas se han insertado exclusivamente por cuestión de conveniencia y de ninguna forma definen, limitan, interpretan o describen el ámbito o alcance de dicha sección ni afectan de forma alguna a la misma.